



பெர்த்நகராட்சி  
PEMERINTAH KOTA DENPASAR  
කොට්ඨාස පාලන ආයතන සේවා කළමනාකරු  
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
GRAHA SEWAKA DHARMA, JL. MAJAPAHIT, LUMINTANG, DENPASAR  
TELP. (0361) 428610, 430820. Fax: (0361) 416075  
Website: <http://perijinan.denpasarkota.go.id> . email: [perijinan@denpasarkota.go.id](mailto:perijinan@denpasarkota.go.id)

## REKAP PENGADUAN

Tanggal 2023-06-01 sampai tanggal 2023-06-30


No	Tgl	Media	Pelapor		Pengaduan		Penanganan/Tanggapan	Ket
			Nama	Alamat	Topik / Isi	Lokasi		
1	02/06/2023	Whatsapp	fadhilah almasyhur	jalan arjuna no.22	pengajuan SIP baru belum diproses-proses sementara STR sudah dikumpulkan dan notifikasi sudah menyatakan sudah terima berkas	-	[2023-06-02 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. fadhilah almasyhur, mohon maaf sebelumnya petugas kesulitan untuk melakukan pemrosesan karena adanya gangguan pada sistem sicutik, saat ini sedang diusahakan untuk pemrosesan. Mohon kiranya dapat menunggu, terimakasih.	Selesai / 2023-06-02 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
2	02/06/2023	Whatsapp	Amalia Eka Setya Dewi.drg	Asr. Praja Raksaka Blok I/52. Denpasar-Bali	pengajuan SIP baru belum diproses-proses sementara STR sudah dikumpulkan dan notifikasi sudah menyatakan sudah terima berkas	-	[2023-06-02 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Amalia Eka Setya Dewi.drg, mohon maaf sebelumnya petugas kesulitan untuk melakukan pemrosesan karena adanya gangguan pada sistem sicutik, saat ini sedang diusahakan untuk pemrosesan. Mohon kiranya dapat menunggu, terimakasih.	Selesai / 2023-06-02 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
3	02/06/2023	Whatsapp	Denis Yusfa Alamat	jl. angka gg. nuri XI no. 29, denpasar	pengajuan SIP baru belum diproses-proses sementara STR sudah dikumpulkan dan notifikasi sudah menyatakan sudah terima berkas	-	[2023-06-02 - Memberikan Tanggapan] - Yth. sdr. Denis Yusfa, mohon maaf sebelumnya petugas kesulitan untuk melakukan pemrosesan karena adanya gangguan pada sistem sicutik, saat ini sedang diusahakan untuk pemrosesan. Mohon kiranya dapat menunggu, terimakasih.	Selesai / 2023-06-02 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
4	05/06/2023	Whatsapp	NI PUTU RISNA SARI DEFFY	Br Umasalakan Klungkung	blm menerima konfirmasi pembuatan akun..usernama n pswd	-	[2023-05-23 - Membalas Surat] - Yth. Sdri. NI PUTU RISNA SARI DEFFY, kiranya dapat login dengan menggunakan Username : sarideffy dan Password : 123456aB# , terimakasih.	Selesai / 2023-06-05 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

5	05/06/2023	Whatsapp	Ni Luh Made Rare Ayu Sawitri	Jl. Gn. Slamet I/28	gelar pada SIP salah. Ditulis dr seharusnya drg	-	[2023-06-05 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Ni Luh Made Rare Ayu Sawitri, permohonan revis gelar pada SIP dari dr menjadi drg sudah selesai, kiranya dapat login kembali untuk melakukan pengecekan. terimakasih.]	Selesai / 2023-06-05 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
6	06/06/2023	Whatsapp	Zaneta	jl. Jend Sudirman	TDG saya via OSS tidak ada tindak lanjut sudah 2 Bulan, No NIB: 8120013141424 PT Nojorono	-	[2023-06-06 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. Hasil koordinasi kami dg disperindag kota dps selaku opd yang berwenang sbg verifikator untuk permohonan TDG bahwa terdapat kendala pada sistem OSS yang menyebabkan permohonan tidak muncul pada dashboard verifikasi OSS Dinas Perindustrian dan Perdagangan, oleh sebab itu proses verifikasi menjadi tertunda karena harus mencari nama pemohon secara manual ketika pemohon melakukan konfirmasi ke DPMPPTSP atau Dinas Perindag, terimakasih.]	Selesai / 2023-06-06 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
7	08/06/2023	Whatsapp	Putu Adelia Kusumaning Dewi	Jl Padang Udayana No.9 Padangsambian	sudah buat akun sicutik tapi belum dpt password	-	[2023-06-08 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Putu Adelia Kusumaning Dewi, kiranya dapat login dengan menggunakan username : adeliadewi dan password : 123456aB#, terimakasih.]	Selesai / 2023-06-08 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
8	08/06/2023	Whatsapp	Ns. I Kadek Eri Junantara, S. Kep	Br. Dinas Mendira Desa Sengkidu Kec. Manggis Kab. Karangasem	Tidak mendapatkan email sandi untuk login	-	[2023-06-08 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. Ns. I Kadek Eri Junantara, S. Kep kiranya dapat login dengan menggunakan username : Junantara dan password : 123456aB#, terimakasih]	Selesai / 2023-06-08 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
9	08/06/2023	Whatsapp	Kadek Putri Paramita Abyuda	Jalan Ganetri no. 26, Denpasar	Ingin bertanya status permohonan CSO.202306003123, apakah ada berkas atau proses yang kurang? Karena sudah 2 hari hanya memeriksa berkas???????? terimakasih	-	[2023-06-08 - Memberikan Tanggapan] - Kepada Yth sdri. Kadek Putri Paramita Abyuda, mohon informasi apakah saudara telah mengumpulkan fisik STR ke bagian CSO DPMPPTSP Kota Denpasar untuk dapat kami tindaklanjuti. Terima kasih]	Selesai / 2023-06-08 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
10	08/06/2023	Whatsapp	Made Refika Widya Apsari	Jl Gn Catur IV Blok 1	Halo selamat siang, saya berusaha download bukti penutupan izin tapi kok tidak bisa ya? setiap saya klik linknya hanya muncul 404 not found.	-	[2023-06-08 - Memberikan Tanggapan] - Yth.sdr. Berikut kami kirimkan panduan untuk pengecekan, download dan cetak izin terbit : <a href="https://s.id/PanduanSiCantik_pengajuan">https://s.id/PanduanSiCantik_pengajuan</a> Apabila masih mengalami kendala silahkan datang ke DPMPPTSP untuk dapat dibantu oleh petugas kami, Terimakasih.]	Selesai / 2023-06-08 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

11	09/06/2023	Whatsapp	Putu Gde Hari Wangsa	Jl. Br. Peregae Kel Mengwi Kec. Mengwi Kab. Badung	Mohon bantuannya untuk User dan Pasword untuk masuk di si cantik kami sudah melakukan registrasi namun sampai saat ini belum mendapatkan user dan pasword untuk masuk ke si cantik	-	[2023-06-09 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. Putu Gde Hari Wangsa kiranya dapat login dengan menggunakan Username: hariwangsa dan Password: @123456aB , terimakasih.	Selesai / 2023-06-09 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
12	09/06/2023	Whatsapp	Komang Sanistya Ernawati	Br Dinas Gelogor, Bantas, Selemadeg Timur, Tabanan	sy sudah verif akun sicutik mlalui link yg masuk di email saya namun belum dapat PIN login sicutik. Mohon dibantu	-	[2023-06-09 - Memberikan Tanggapan] - Yth. sdri. Komang Sanistya Ernawati, kiranya dapat login dengan menggunakan Username : sanistyaernawati dan Password : @123456aB , terimakasih	Selesai / 2023-06-09 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
13	10/06/2023	Whatsapp	wayan eka risnawati	br. benehkawan	udah mendaftarkan diri di web sicutik tapi tidak mendapatka notifikasi di setuju atau tidak kak.. mohon bantuannya sudah mendaftarkan diri di sudah mencoba utk log in di web sicutik dengan username dan pass yg di berikan.. tapi di nyatakan tdk valid.. mohon bantuannya	-	[2023-06-10 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. wayan eka risnawati, kiranya dapat login dengan menggunakan Username : ekarisnawati dan Password : 123456aB#. Mohon untuk memastikan kembali pengetikan angka dan huruf sesuai dengan username dan password yang telah kami kirimkan sebelumnya (huruf kapital, angka, dan simbol harus sesuai). Terima kasih Username : ekarisnawati Password : 123456aB# , terimakasih.	Selesai / 2023-06-10 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
14	14/06/2023	Whatsapp	Ayu Eka A.M	Lingk/Br. Sedit Babalang Bangli	Selamat siang bapak, saya baru saja membuat akun pada aplikasi SiCantik tapi belum mendapatkan email untuk verifikasi akun. Mohon info berapa lama kiranya untuk pembuatan akun karena saya harus mengurus SIPP. Terimakasih ????????	-	[2023-06-14 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Ayu Eka A.M kiranya dapat login dengan menggunakan username : ayuekaam dan password : 123456aB# terimakasih,	Selesai / 2023-06-14
15	14/06/2023	Whatsapp	Putu Arista Dewi	Br. Candikuning I, Candikuning, Baturiti Tabanan	sudah buat akun sicutik tapi belum dpt password	-	[2023-06-14 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Putu Arista Dewi, kiranya dapat login dengan menggunakan Username: aristadewi29 dan Password : @123456aB terimakasih,	Selesai / 2023-06-14 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
16	14/06/2023	Whatsapp	Ni Putu Risna Sari Deffy	Br Umasalakan Klungkung	belum d proses pengajuan sipttl	-	[2023-06-14 - Membalas Surat] - Yth. Sdri. Ni Putu Risna Sari Deffy, hasil pengecekan oleh petugas sicutik bahwa kurang melengkapi surat ket. kerja, sudah diinformasikan via emil tertanggal 25 mei 2023, terimakasih.	Selesai / 2023-06-14 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

17	15/06/2023	Whatsapp	Ayu Eka A.M	Sedit Babalang Bangli	Selamat pagi, saya berencana mengajukan permohonan SIPP Perawat. Saya sudah coba dari kemarin siang sampai pagi ini selalu error pada saat memasukkan data pribadi dan tidak bisa melanjutkan ke tahap berikutnya. Mohon petunjuk, terimakasih	-	[2023-06-15 - Memberikan Tanggapan] - Yth.sdr. Berikut kami kirimkan link panduan untuk pengajuan permohonan SIPP : <a href="https://s.id/PanduanSiCantik_pengajuan">https://s.id/PanduanSiCantik_pengajuan</a> Apabila masih mengalami kendala silahkan datang ke DPMPPTSP untuk dapat dibantu oleh petugas kami, Terimakasih.]	Selesai / 2023-06-15 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
18	15/06/2023	Whatsapp	I Made Krisnawan Putra	br. Pasekan, ketewel, Sukawati Gianyar	Selamat siang sya krisnawan mau bertanya sya sudah registrasi akun si cantik dan sudah dapat email verifikasi tapi stlah sya klik hrsnya di alur sya mndapat email pass dan id Namun smpai skrang pass dan id nya belum masuk Apakah bisa di bantu kak	-	[2023-06-15 - Memberikan Tanggapan] - Yth. sdr.I Made Krisnawan Putra, kiranya dapat login dengan menggunakan username : Krisnawanputra87 dan password : 123456aB# , terimakasih.]	Selesai / 2023-06-15 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
19	15/06/2023	Whatsapp	Ni Putu Meylitha Budyadani	Br.Sayan Agung Desa Bongkasa Kecamatan Abiansemal	Mohon bantuanya untuk User dan Pasword untuk masuk di si cantik kami sudah melakukan registrasi namun sampai saat ini belum mendapatkan user dan pasword untuk masuk ke si cantik	-	[2023-06-15 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Ni Putu Meylitha Budyadani, kiranya dapat login dengan menggunakan username : Budyadani dan password : 123456aB# , terimakasih.	Selesai / 2023-06-15 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
20	16/06/2023	Whatsapp	Gusti Ayu Ketut Desi Widiantari	Br. triwangsa Keliki, Tegallalang, Gianyar	Saya sudah melakukan pendaftaran akun di aplikasi siCantik pada tgl 12 juni, namun sampai sekarang belum ada email konfirmasi pendaftaran. Terimakasih	-	[2023-06-16 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. Gusti Ayu Ketut Desi Widiantari, kiranya dapat login dengan menggunakan username : ayudesi dan password : 123456aB# , terimakasih]	Selesai / 2023-06-16 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
21	16/06/2023	Whatsapp	Komang Sanistya Ernawati	Br Dinas Gelogor, Bantas, Selemadeg Timur, Tabanan	saat mngajukan perpanjangan SIK di sicutik pada tahap 3 (mngisi tipe pemohon) tidak bisa ninput/ngetik nama, ni identitas dan tempat lahir. Mohon dibantu ????	-	[2023-06-16 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri.Komang Sanistya Ernawati, Silahkan download panduan dibawah untuk memudahkan proses pengajuan permohonan <a href="https://s.id/PanduanSiCantik_pengajuan">https://s.id/PanduanSiCantik_pengajuan</a> apabila masih mengalami kesulitan, silahkan datang ke Dinas PTSP Kota Denpasar untuk dapat dibantu oleh petugas kami, terimakasih.]	Selesai / 2023-06-16 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
22	17/06/2023	Whatsapp	Putu Shinta Widari Tirka	Jl Drupadi I No 5 Denpasar	Kami ingin melakukan pengajuan SIP di tempat praktek ke 2 di Sano Clinic ternyata setelah kami akan melakukan pengajuan Nama dokter kami di sistem kurang lengkap dan saat kami ingin melakukan edit nama sesuai nama yang ada di STR,KTP dan ijasah itu tidak bisa apakah bisa dibantu untuk melakukan pembetulan nama? sesuai nama yang benar	-	[2023-06-17 - Memberikan Tanggapan] - Yth. dr.Putu Shinta Widari Tirka, Petugas sicutik akan segera memperbaiki nama pada permohonan SIP sesuai dengan STR, kiranya dapat mengumpulkan fisik STR ke bagian CSO DPMPPTSP Kota Denpasar untuk dapat kami tindaklanjuti. terimakasih.]	Selesai / 2023-06-17 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

23	19/06/2023	Whatsapp	GUSTI AYU KETUT DESI WIDIANTARI	BR TRIWANGSA KELIKI	Di step 1 saya sudah pilih jenis izin "5171-Surat Izin Praktik Perawat" tapi pada step 5 disuruh mengisi data PAUD	-	[2023-06-19 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. GUSTI AYU KETUT DESI WIDIANTARI, untuk jenis permohonan kiranya dapat dipilih permohonan baru, bukan perpanjangan. Silahkan download panduan dibawah untuk memudahkan proses pengajuan permohonan <a href="https://s.id/PanduanSiCantik_pengajuan">https://s.id/PanduanSiCantik_pengajuan</a> apabila masih mengalami kesulitan, silahkan datang ke Dinas PTSP Kota Denpasar untuk dapat dibantu oleh petugas kami, terimakasih.	Selesai / 2023-06-19 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
24	19/06/2023	Surat Aduan	I Made Setiawan, SH	-	Dugaan Pelanggaran ATR di Jl. Cargo Taman Denpasar	Jl. Cargo Taman Denpasar	[2023-06-20 - Koordinasi dengan OPD Terkait] - Rapat dengan OPD terkait akan dilaksanakan tanggal 10 Juli 2023  , [2023-07-10 - Rapat Pengaduan] - Rapat Koordinasi Pembahasan Dugaan Pelanggaran ATR di Jl. Cargo Taman dengan kesimpulan : DPMPTSP Dps akan membuat notulen hasil rapat yang akan ditembuskan ke seluruh peserta rapat, serta akan membuat telaah staf yang akan ditujukan ke Kantor Walikota Dps.  , [2023-07-24 - Rapat Pengaduan] - Mengadakan Rapat Lanjutan dengan Kesimpulan bahwa DPMPTSP Kota Dps akan membuat notulen hasil rapat yang akan ditembuskan ke seluruh peserta rapat, serta menyampaikan kepada Satuan Polisi Pamong Praja Dps untuk mengkoordinasikan tindak lanjut penanganan pengaduan tersebut.	Selesai / 2023-07-24 (22 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan tidak langsung, koordinasi dengan OPD terkait)

								
25	20/06/2023	Whatsapp	Ayu Eka A.M	Sedit Babalang Bangli	Selamat pagi, saya berencana mengajukan permohonan SIPP Perawat. Setiap mengisi data perorangan nama, no identitas dan tipe identitas di sistem yg seharusnya otomatis muncul dan terisi tapi tidak muncul. Saya sudah ulang berkali-kali sampai hari ini tetap sama, jadi saya tidak bisa masuk ke tahap upload data. Mohon petunjuk. Terimakasih	-	[2023-06-20 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. , Ayu Eka A.M Silahkan download panduan dibawah untuk memudahkan proses pengajuan permohonan <a href="https://s.id/PanduanSiCantik_pengajuan">https://s.id/PanduanSiCantik_pengajuan</a> apabila masih mengalami kesulitan, silahkan datang ke Dinas PTSP Kota Denpasar untuk dapat dibantu oleh petugas kami, terimakasih.	Selesai / 2023-06-20 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
26	22/06/2023	Whatsapp	wayan eka risnawati	br. benehkawan	sudah mengajukan permohonan tapi sampai sekarang tidak ada kemajuan, apakah ada kendala? ini no CSO sya : CSO.202306003311 jenis permohonan izin : SIPP	-	[2023-06-22 - Memberikan Tanggapan] - Yth. sdri. wayan eka risnawati, dari hasil pengecekan oleh petugas bahwa ada kekurangan yang harus dipenuhi, dan sudah diinformasikan via email tertanggal 13 Juni, mohon cek email kembali, terimakasih.	Selesai / 2023-06-22 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
27	22/06/2023	Whatsapp	Hanum EL Sara	Jl. Kertaraharja VII/80, Sidakarya	saya ingin mengurus pencabutan surat ijin praktek apoteker dan sudah masuk ke form pengajuan. Tetapi saat mengisi data ditahap pertama di form pengajuan selalu tidak berhasil, sudah berkali2 saya coba. Apakah memang sedang error atau bagaimana ya? Sudah saya coba refresh berkali2 juga	-	[2023-06-22 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Saudara silahkan download panduan dibawah untuk memudahkan proses pengajuan permohonan <a href="https://s.id/PanduanSiCantik_pengajuan">https://s.id/PanduanSiCantik_pengajuan</a> saat pengisian data Pada kolom "Jenis Izin" agar dipilih pencabutan izin sektor kesehatan. Apabila masih mengalami kesulitan, silahkan datang ke Dinas PTSP Kota Denpasar untuk dapat dibantu oleh petugas kami, terimakasih.	Selesai / 2023-06-22 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

28	26/06/2023	Whatsapp	I Gusti Ayu Agung Ardhi Maharani	Jl.Dewi Sri Gang Leli No20A, kec.Sukawati. Batubulan, Gianyar	Osa pak, selamat pagi... Saya I Gusti Ayu Agung Ardhi Maharani. Saya buat akun di web sicantik 6 hari lalu, untuk mengurus SIPTTK. tp blm dpt password juga pak smpai skrg. Email saya maharanifresh@gmail.com Mohon bantuannya, suksma ????????	-	[2023-06-26 - Memberikan Tanggapan] - Kepada Yth Silahkan melakukan log in kembali dengan menggunakan username: ardhimaharani dan password: Ardhimaharani123. Terima kasih]	Selesai / 2023-06-26 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
----	------------	----------	----------------------------------	---	--	---	---	--

Jumlah Pengaduan yang masuk dari Tanggal 2023-06-01 sampai tanggal 2023-06-30

No	Sumber	Jumlah
1	Surat Aduan	1
2	Whatsapp	27

Jumlah Pengaduan yang ditindak lanjuti dari Tanggal 2023-06-01 sampai tanggal 2023-06-30

No	Kategori	Jumlah
1	Pra Perizinan	20
2	Perizinan	7
3	Pasca Perizinan	1

Kepala Dinas Perencanaan, Investasi, Modal dan Pelayanan Terpadu  
Pusat Kota Denpasar



**Ida Bagus Benny Pidada Rurus, ST**

Pembina Tk I

NIP. 19720924 199803 1 008